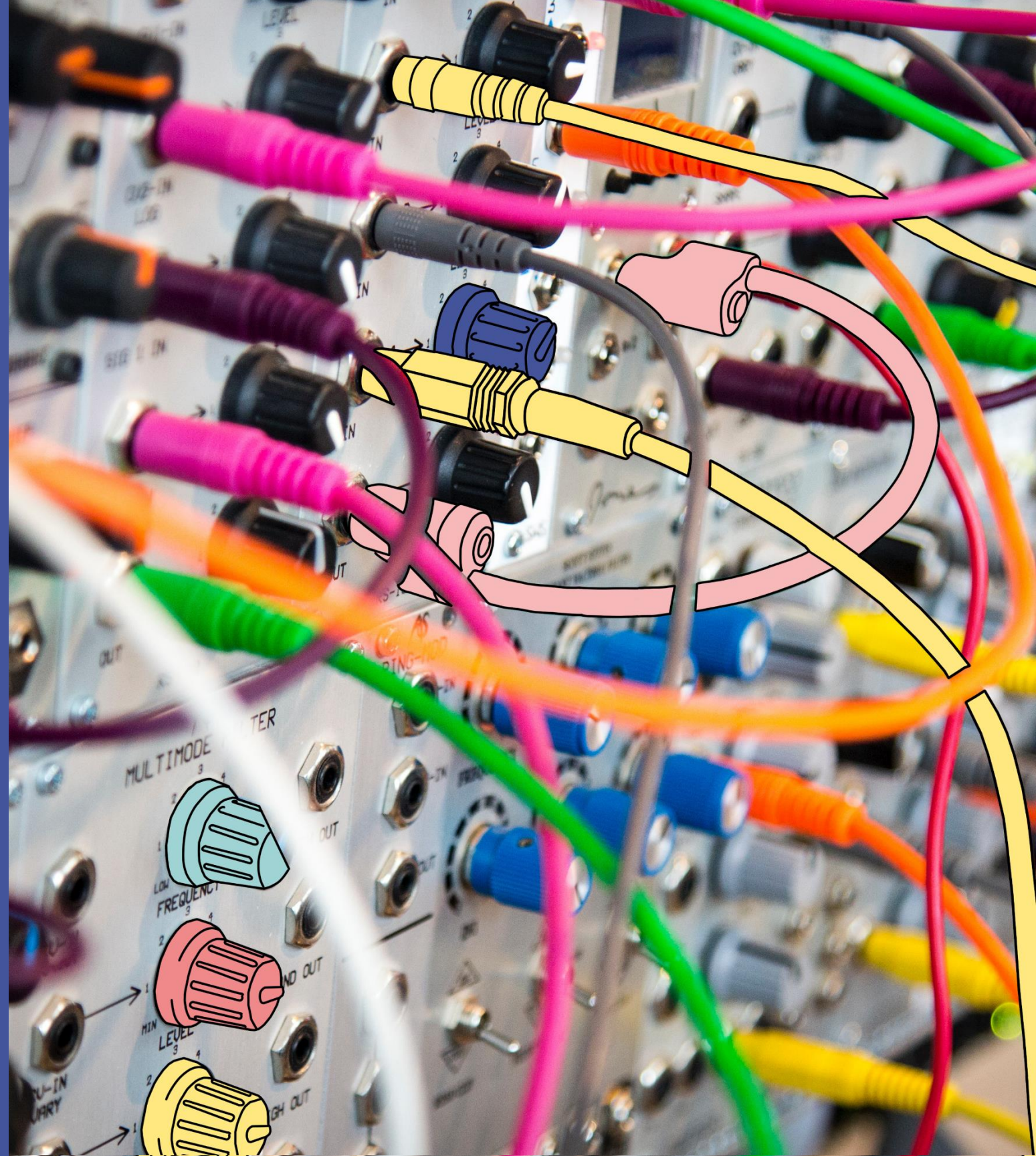


# Technikai készségek

A technológiai stratégia  
napjainkban egyenlő kell  
legyen az üzleti stratégiával.



# Egyre több vállalat dönt a felhőalapú számítástechnikai megoldások mellett

Ezáltal a technikai csapatok új lehetőségeket nyitnak meg a termelékenység növelése és a piacra jutás sebessége terén. Ennek eredményeként a szervezet üzleti stratégiája és technológiai stratégiája már nem különálló entitások. A mai technológiai döntések kulcsfontosságúak a tartós versenyelőny jövőbeli fenntartásához.

A vállalatoknak biztosítaniuk kell, hogy a technikai vezetők is részt vegyenek az üzleti döntések meghozatalában. A Deloitte–Wall Street Journal Intelligence felmérésében a vezérigazgatók 40%-a mondta azt, hogy CIO-ja vagy technológiai vezetője lesz az üzleti stratégia fő mozgatórugója.



40%

A vezérigazgatók közül azt mondta, hogy CIO-juk vagy technológiai vezetőjük lesz az üzleti stratégia fő mozgatórugója.

Tehát a technikai stratégiát egyre inkább szem előtt tartva, hogyan összpontosítsanak a vezetők technológiai szakértők folyamatos fejlesztésén?

Az Udemy megvizsgálta az üzleti kurzusaik felhasználásának növekedését, hogy meghatározzák mely készségekre kell hangsúlyt helyezni a következő év képzési programjaiban. A vizsgálat kitért arra is, hogy mely képességek fejlődtek az elmúlt négy évben.

# Mit jelent ez z Ön szervezete számára?

---

A technikai munkakörökhöz szükséges készségek már nem csak az informatikai munkaköröknél elvárás. Mivel a vállalatok már alkalmaznak felhőmegoldásokat az infrastruktúrában, a legtöbb technológiai munkavállalónak szüksége lesz a felhőalapú számítástechnikai technológiák ismeretére. Hasonlóképpen, a DevOps folyamatok nagyobb termelékenységet kínál a technológiai csapatoknak a termékfejlesztésben, és kulcsfontosságú tényező az olyan szerepkörökhöz szükséges készségek átfedésében, mint a fejlesztők, kiberbiztonsági szakemberek vagy információs hálózat szakértők.

A csapatok agilisságának megőrzése érdekében a technológiai csapatvezetőknek meg kell fontolniuk, hogy az említett készségek hogyan illeszkednek a szervezet üzleti prioritásaihoz, és képzési terveket kell készíteniük ezen készségek biztosítására a munkatársak fejlesztése érdekében., függetlenül a hivatalos munkakörüktől.



# Felhőalapú megoldások

A webfejlesztéshez hasonlóan a műszaki munkakörben dolgozóknak is ismerniük kell a felhőalapú informatikai eszközöket és folyamatokat. A kiberbiztonsági szakemberektől az adatbányászati szakértőig, a felhőalapú informatikai ismeretek segítik a keresztfunkcionális műszaki csapatok hatékony munkáját, az agilis folyamatok pedig gyorsan hozzák az eredményeket.

## BETEKINTÉS

Az oldalon látható legnépszerűbb felhőalapú számítástechnikai témák mellett vessünk egy pillantást azokra a felhőalapú számítástechnikai témákra, amelyeket összességében a legtöbbet használtak az elmúlt évben. A legtöbbet tanult órák szerinti sorrendben, az Udemy Business tanulói az alábbiakat részesítették előnyben: Microsoft Azure tanúsítvány, Amazon AWS tanúsítvány és Google Cloud tanúsítvány. Ez összhangban van az iparági trendekkel, amelyek szerint az Amazon és a Microsoft uralja a felhő infrastruktúra piacát.

Az 5 legjobb felhőalapú számítástechnikai készség, 2021

Google Cloud-minősítés

645%

Microsoft AZ-500

393%

Microsoft Azure

264%

Amazon AWS

155%

Google Professzionális felhőtervező

134%

A felhasználás százalékos növekedése 2020 és 2021 között

Az 5 legjobb felhőalapú számítástechnikai készség, 2017-2021

Google Cloud	796%
Microsoft Azure	251%
AWS Lambda	202%
AWS CloudFormation	174%
Amazon AWS	158%

A felhasználás százalékos növekedése 2017 és 2021 között

“ ”

Szemtanúja voltam annak, hogy a vállalkozások a világjárvány idején felgyorsítják felhőútjukat. Sok vállalat túllép az AWS és az Azure vezetőszerépén és átveszi a Google Cloud szolgáltatást. Azoknak, akik most kezdik bevezetni a Google Cloud felhasználását, a tanúsítványok megszerzése remek kezdőlépés.

— [Ranga Karanam](#)  
Azure, AWS, és GCP minősítések oktatója



# Kiberbiztonság

A számítógépes bűnözés egyre kifinomultabbá és elterjedtebbé vált – valamint a több száz millió dolláros csoportos perek és egyességek miatt - a vállalatok szó szerint nem engedhetik meg maguknak, hogy figyelmen kívül hagyják informatikai hálózataik biztonságát. A kiberbiztonság és a vállalati infrastruktúra különösen kritikus aggodalomra ad okot, mivel az alkalmazottak irodai hálózatoktól távol, illetve személyes eszközökön dolgoznak, ez pedig növeli annak a kockázatát, hogy a hackerek behatoljanak egy látszólag biztonságos rendszerbe.

## BETEKINTÉS

[Kíváncsi vagy, hol kezd el a csapatod kiberbiztonsági továbbképzését?](#)

A CompTIA, egy informatikai szakmai szövetség Security+ tanúsítványt ad, amely egy szállító-semleges biztonsági akkreditáció, alapvető biztonsági tanúsítványnak tekinthető. A vizsga kiterjed az identitás- és hozzáféréskezelésre, a biztonságos hálózati összetevők telepítésére és konfigurálására, a biztonságos hálózati architektúrára, a titkosítás és kriptográfia bevált gyakorlataira, a fenyegetésészlelésre, valamint a kiberbiztonsági szerepkörökhöz szükséges további készségekre.

## Az 5 legfontosabb kiberbiztonsági készség, 2021

CompTIA CySA+ tanúsítás

155%

CISM (Certified Information Security Manager)

135%

CompTIA PenTest+ tanúsítás

111%

CISSP (Certified Information Systems Security Professional)

76%

Wireshar

48%

A felhasználás százalékos növekedése 2020 és 2021 között

## Az 5 legfontosabb kiberbiztonsági készség, 2017-2021

CompTIA CySA+ tanúsítás	275%
CompTIA Security+ tanúsítás	243%
Kali Linux	157%
Network security	149%
Ethical hacking	138%

A felhasználás százalékos növekedése 2017 és 2021 között



Az Information Systems Security Association (ISSA) kutatása szerint a kiberbiztonsági készségek iránti kereslet jelenleg meghaladja a képzett kiberbiztonsági tehetségek kínálatát. A készségek hiányának megszüntetése érdekében a vállalatoknak befelé kell tekinteniük, és a meglévő alkalmazottakat kell képezniük a biztonsági kockázatok kezeléséhez szükséges ismeretekre. A népszerű kiberbiztonsági tanúsítványokkal kapcsolatos témakörök jelentős növekedést értek el az Udemy Business-nél, a CompTIA CySA+ tanúsítvánnyal kapcsolatos kurzusok száma pedig 155%-kal nőtt az elmúlt évben. Az is látható, hogy a vállalatok a kiberbiztonsági képzést prioritásként kezelik, 2017 óta a hálózati biztonság (+149%) és az etikus hackelés (138%) szakterületek tanulóinak száma



# Adattudomány

Az adatok szervezetek közötti demokratizálódásával, amelyről tavaly beszéltünk, az adattudományi csapatok egyre gyakrabban dolgoznak együtt több területet átlátó technikai csapatokkal, hogy összetett adatokra vonatkozó kezdeményezéseket tegyenek. Az adatokkal foglalkozó csoportok azon dolgoznak, hogy kiépítsék az adat-architektúrát a vásárlói termékekhez és olyan belső rendszerekhez, amelyek gépi tanulásra képesek és mesterséges intelligencia-alapú elemzést használnak.

## BETEKINTÉS

Az adattudományi csapatok tagjai ma már magasan képzett adatmérnökök és gépi tanulóval foglalkozó szakemberek, akik mérnöki tudásuk mellett, összetett adatelemzési készségekkel is rendelkeznek. A számítógépes látás (+254%) és a természetes nyelvi feldolgozás (+195%) négy éves felhasználásnövekedése rávilágít az adattudományi csapatok által kiemelten kezelt fejlesztésekre.

## Az 5 legjobb adattudományi készség, 2021

Amazon Sagemaker

219%

AWS Certified Machine Learning Specialty

212%

Apache Airflow

178%

Apache Spark

128%

SAS Certified Specialist: Base Programming

104%

A felhasználás százalékos növekedése 2020 és 2021 között

## Az 5 legfontosabb adattudományi készség, 2017–2021

Számítógépes technológia	254%
Pandas	202%
Natural language processing	195%
Mesterséges Intelligencia	171%
Elasticsearch	163%

A felhasználás százalékos növekedése 2017 és 2021 között

“ ”

Tekintettel arra, hogy egyre fontosabb az adatok felhasználása a jobb és gyorsabb döntések meghozatalához, az adat infrastruktúra és architektúra felépítésének képessége (adatmérnöki készségek), valószínűleg inkább szűk keresztmetszet lesz, mint a betekintések generálásának képessége (adattudományi készségek).”

—[McKinsey Digital](#)



# IT üzemeltetés

Kevés a hasonlóság a négy évvel ezelőtti IT csapatok és a 2022-es év IT csapatai között. Ahogy Jason Johnson, a zenei termékeket szolgáltató Sweetwater cég informatikai igazgatója megállapította: „Korábban a szoftverfejlesztést elsődleges készségnek tartottuk, és még mindig az; azonban gyorsan az informatikai munka alapjává válik minden. Szabványos API-k és Ansible (Python) használata a konfigurációs módosítások bevezetéséhez vagy bevált felhőalapú gyakorlatok kihasználása, amelyek az infrastruktúrát kódként foglalják magukban olyan eszközökkel, mint a Terraform. Mindezek a készségkészletek megkövetelik a modern informatikai mérnököktől, hogy gondolkodjanak és szoftverfejlesztők legyenek.” Adja hozzá az itt látható üzemeltetési készségeket és a következő oldalon a növekvő fejlesztési készségeket IT-csapata jövő évi oktatási terveihez.

## BETEKINTÉS

Az olyan üzemeltetési készségek, mint a szerveradminisztráció (+398%-os felhasználás 2017 óta), az adatbázis-kezelés (+475% felhasználás évente) és a számítógépes hálózatkezelés (+202% felhasználás 2017 óta) továbbra is fontosak az informatikusok számára. De számítson arra, hogy az IT-iparban is növekedni fognak az olyan új témák, mint a Kubernetes; a Kubernetes adminisztrátori képesítéshez kapcsolódó kurzusok felhasználás a 842%-kal nőtt 2017 óta.

## Az 5 legjobb it-üzemeltetési készség, 2021

Adatbázis-kezelés

475%

IT szolgáltatás menedzsment

278%

Minősített Kubernetes-rendszergazda (CKA)

137%

Tárolóhálózat

112%

Oracle GoldenGate

105%

A felhasználás százalékos növekedése 2020 és 2021 között

## Az 5 legjobb it-üzemeltetési készség, 2017-2021

Minősített Kubernetes-rendszergazda (CKA)	842%
Szerver adminisztráció	398%
Cisco Nexus	379%
Computer network	202%
PowerShell	183%

A felhasználás százalékos növekedése 2017 és 2021 között



A Certified Kubernetes Administratorhoz kapcsolódó kurzusok felhasználás a **842%**-kal nőtt 2017 óta.



# Szoftverfejlesztés

A kódolási tapasztalat kötelező készséggé válik a műszaki funkciókban, a munkaköri leírástól függetlenül. Ez egy olyan trend, amely segíti a csapatokat abban, hogy gyorsabban vigyék piacra a termékeket. "A DevOps-nak köszönhetően a fejlesztők csaknem 60%-a kétszer gyorsabban ad ki kódot, mint korábban." - a GitLab 2021-es, A Muring DevSecOps Landscape című jelentése szerint. „A 2020-tól kezdődő tendencia szerint a fejlesztői szerepkörök folyamatosan változnak, és egyre nagyobb felelősséget vállalnak a hagyományos operátori szerepekért.”

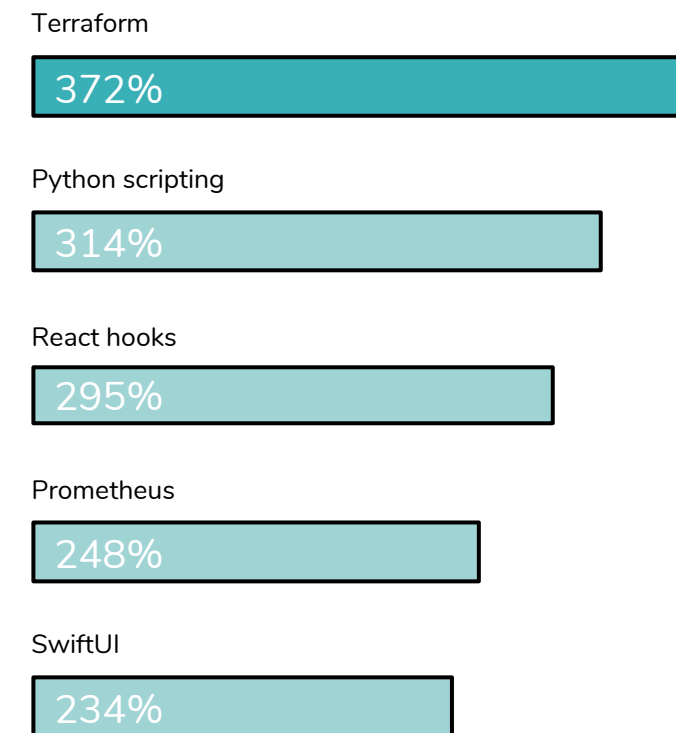


## BETEKINTÉS

### Mit jelent ez az Ön szervezete számára?

A szoftvermérnökök által hagyományosan használt készségeket és módszereket egész műszaki csapatokra kell kiterjeszteni. Tehát az agilis módszertan alkalmazása nem csak a szoftverfejlesztési folyamatra vonatkozik, hanem kulcsfontosságú kell, hogy legyen a fejlesztőcsapatok képzésében is. Időt találni pedig mindig fontos tényező. Ösztönözze a tanulási kultúrát azáltal, hogy lehetőséget biztosít a fejlesztők számára, hogy a munkafolyamat során tanuljanak, ahelyett, hogy egy órás képzési szemináriumra várnának.

### Az 5 legjobb szoftverfejlesztési készség, 2021



A felhasználás százalékos növekedése 2020 és 2021 között

### Az 5 legjobb szoftverfejlesztési készség, 2017-2021

Google Flutter	966%
Terraform	224%
Open API specification	656%
Dart (programming language)	587%
Continuous delivery	574%

A felhasználás százalékos növekedése 2017 és 2021 között



## A szoftverfejlesztés szerteágazása

Az Udemy Business ügyfele, a Synchron mindig is nagy hangsúlyt fektetett tehetségének fejlesztésére. Az elmúlt évben azonban a vállalat felkarolt egy növekvő tendenciát, és prioritásként kezelte, hogy webfejlesztő csapatait a specializációktól a holisztikus programozási ismeretek felé terelje. Az alkalmazottaknak széles körű műszaki képzésre volt szükségük.

“”

A .NET vagy Java keretrendszer ismerete már nem elegendő. A dolgozókat arra kellett képeznünk, hogy full-stack fejlesztőkké váljanak, emellett sok más szükséges modern készséget is el kellett sajátítaniuk.

–Varun Patil  
HR-fejlesztési vezető a Synchro-nál



# Megfelelő készségekkel bármilyen lehetséges

Függetlenül attól, hogy az alkalmazottak fejlesztési tervei a technikai készségekre, taktikai készségekre vagy a Power skillre (korábbi nevén „Soft skill”) összpontosítanak, a belső tanulási kultúra az Ön versenyelőnye. Azáltal, hogy a tanulást mint elvárást a munkafolyamatba építjük, a munkaerő minden tagja saját tanulási tapasztalatokat szerezhet, és lehetőségeket tárhat fel önmaga és szervezet számára.

**Képzeld el egy olyan világot, ahol az alkalmazottak felfedezik a készséghiányokat, és proaktívan és azonnal kezelik azokat. Az új készségek ilyen módon történő elsajátítása és alkalmazása nem csak az alkalmazottakat köti le és motiválja**  
– segít a vállalatnak versenyképesnek maradni és bármihez alkalmazkodni.

Beszéljen tanulási szakértőinkkel  
Bevált módszerek felfedezése egy  
robosztus tanulási kultúra  
kialakításához, ahol az alkalmazottak  
lelkesen tanulnak, megosztják az  
információkat és ösztönzik az  
innovációt az egész vállalaton belül.

[Vegye fel a kapcsolatot  
a NEXFLOW munkatársaival](#)

Forrás: [business.udemy.com](https://business.udemy.com)

